

Waar kunt u terecht?

Soms lopen zaken niet zoals u had gehoopt of bent u ergens ontevreden over of gaan dingen niet goed? Hieronder wordt beschreven waar u dan terecht kunt.

1

Klacht

Een klacht kan gaan over een beslissing of het gedrag van een medewerker van de school, het college van bestuur of iemand anders die aan een van onze scholen of scholengroep verbonden is.

Wie kan er melden? Iedereen die met een van onze scholen te maken heeft, kan een klacht indienen zoals: ouders, leerlingen, medewerkers, stagiaires of vrijwilligers

Bij wie moet je melden? zie www.cvog.nl/klachtenregeling
Waar vind je meer informatie? zie www.cvog.nl/klachtenregeling

Wie kan er melden? Leerlingen, hun ouders of medewerkers van de CVO Groep.

Bij wie moet je melden? zie www.cvog.nl/klokkenluidersregeling

Waar vind je meer informatie? zie www.cvog.nl/klokkenluidersregeling

2

Vermoeden van een misstand

Een vermoeden dat het maatschappelijk belang in het geding is.

3

Ongewenst gedrag

Als er sprake is van (vermoedens van) seksuele intimidatie en seksueel misbruik, psychisch en fysiek geweld of discriminatie en radicalisering

Wie kan er melden? Leerlingen, ouders en medewerkers

Bij wie kun je melden? bij de interne vertrouwenspersoon, de externe vertrouwenspersoon of de vertrouwensinspectie

Waar vind je meer informatie? zie www.cvog.nl/klachtenregeling

Wie kan er melden?

Leerlingen en als zij minderjarig zijn, hun ouders of verzorgers.

Bij wie moet je melden?

Commissie van beroep via bestuur@cvog.nl

Waar vind je meer informatie?

In het examenreglement van de school.

4

Examens

Als er klachten zijn over een maatregel die is opgelegd door de rector na een onregelmatigheid.

5

Overige zaken

Als u niet exact weet onder welke categorie uw melding valt, dan kunt u contact opnemen via bestuur@cvog.nl. Dan helpen wij u verder.

