

Onze klachtenregeling in het kort

Wij hechten veel waarde aan een goede verstandhouding tussen ouders, leerlingen en medewerkers en wij doen ons uiterste best om klachten te voorkomen. Helaas blijft altijd het risico bestaan dat zaken niet optimaal verlopen. Wanneer wij een klacht binnenkrijgen, onderzoeken we eerst of er nog mogelijkheden zijn om de klacht op schoolniveau op te lossen. Is dat niet het geval, dan wordt u uitgenodigd voor een gesprek met het college van bestuur. Wij stimuleren het dat (indien van toepassing) de leerling waar het om gaat, ook mee komt naar het gesprek. Bent u na dat gesprek nog niet tevreden, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de landelijke klachtencommissie.

Stap 1

Ga in gesprek met degene die het probleem veroorzaakt.

Kunt u hulp gebruiken bij het indienen of bespreken van uw klacht, neem dan contact op met de vertrouwenspersoon van de school. Namen staan vermeld in de schoolgids. Is dat niet opportuun, dan kunt u contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon.

Stap 2

Bent u niet tevreden? Neem dan contact op met de schoolleiding.

De contactgegevens vindt u op de website van de school, zie <https://www.cvog.nl/onze-scholen/>

Stap 3

Is uw probleem niet opgelost? Dien dan een klacht in.

U kunt een klacht indienen bij het CvB via bestuur@cvog.nl. Vermeld uw naam en adres, beschrijf de klacht en stuur relevante stukken mee. U ontvangt binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging. Een klacht dient te worden ingediend binnen 1 jaar nadat het probleem zich heeft voorgedaan.

Stap 4

U wordt uitgenodigd voor een gesprek om uw klacht toe te lichten.

Indien gewenst kunt u zich laten bijstaan door een gemachtigde. Ook stimuleren wij het dat de leerling waar het om gaat mee komt naar het gesprek.

Stap 5

Bent u niet tevreden? Dien een klacht in bij de landelijke klachtencommissie.

Dit kunt u doen via [GCBO | Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs | GCBO](#). Binnen 10 weken na ontvangst van de klacht brengt de commissie een advies uit.

Stap 6

Het College van Bestuur neemt een besluit o.b.v. het advies van de klachtencommissie.

Binnen 4 weken na het advies van de klachtencommissie besluit het College van Bestuur of het advies wordt overgenomen en welke maatregelen worden genomen.