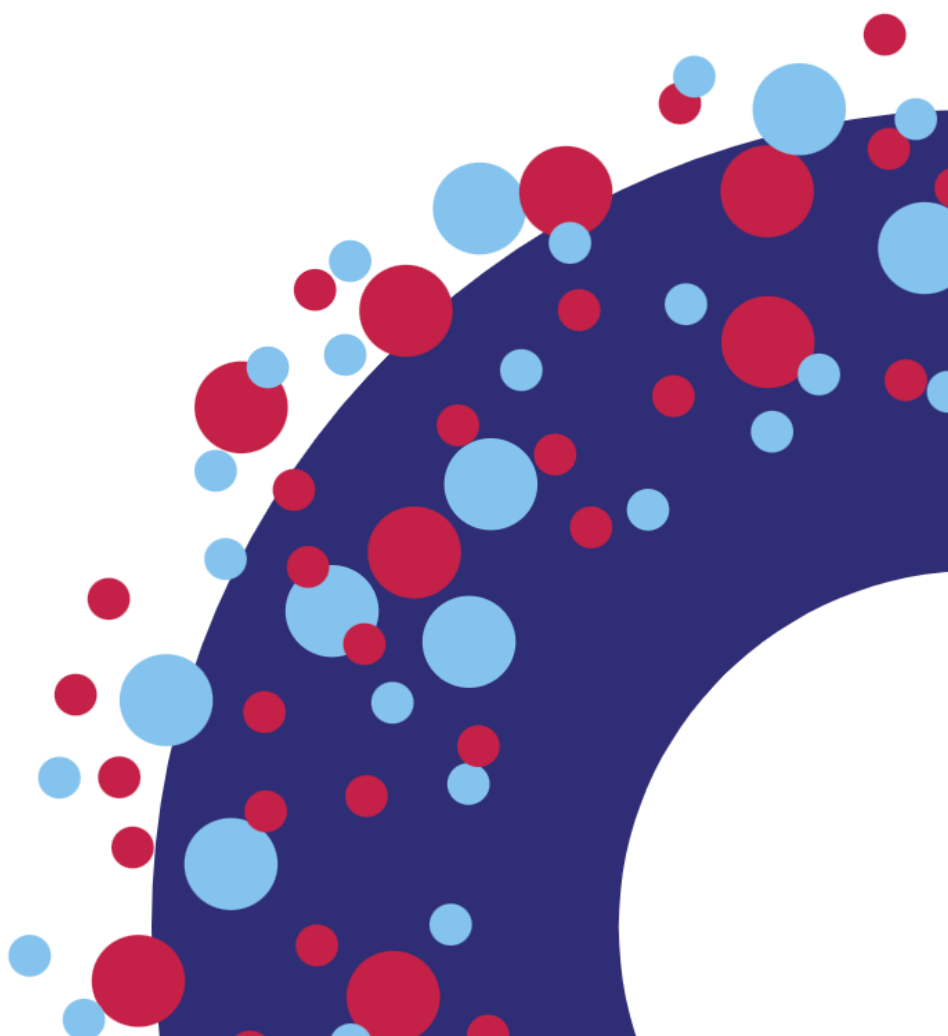


Protocol voor het gebruik van ICT, e-mail, internet, en sociale media

Auteur Functionaris gegevensbescherming
Versie
Datum
Definitief
Datum 17 september 2019

Versie 17092021: beperkt tekstuele aanpassingen, strekking ongewijzigd versus origineel protocol mei 2018





Inhoudsopgave

Artikel 1	Werkingsfeer van deze regeling, begrippen.....	3
Artikel 2	Toegang tot en gebruik van de ICT	3
Artikel 3	Gebruik van de ICT-apparatuur	3
Artikel 4	Toegang tot en gebruik van internet en e-mail	4
Artikel 5	Foto- en video-opnames	4
Artikel 6	Gebruik van educatieve apps	4
Artikel 7	(On)verantwoord gebruik van de ICT	4
	Verantwoord gebruik.....	4
Artikel 8	Algemene uitgangspunten van controle op gebruik	6
Artikel 9	Doeleinden van controle	7
Artikel 10	Specifieke uitgangspunten van controle op gebruik	7
Artikel 11	Gebruik van social media	8
Artikel 12	Richtlijnen voor het gebruik van social media	8
Artikel 13	Richtlijnen voor contact middels ICT	9
Artikel 14	Disciplinaire maatregelen bij leerlingen.....	9
Artikel 15	Disciplinaire maatregelen bij personeelsleden	9
Artikel 16	Eerdere protocollen.....	10



Artikel 1 Werkingssfeer van deze regeling, begrippen

- 1.1 Deze regeling geeft de wijze aan waarop binnen CVO Groep Zuidoost-Utrecht wordt omgegaan met informatie- en communicatietechnologie (hierna: ICT). Deze regeling omvat (gedrags)regels ten aanzien het gebruik van de ICT en geeft regels voor welke doeleinden en op welke wijze controle plaats vindt op dit gebruik.
- 1.2 Deze regeling geldt voor eenieder die ten behoeve van de school werkzaamheden verricht (personeelsleden, maar bijvoorbeeld ook: stagiaires en vrijwilligers) of onderwijs volgt (leerlingen). Gezamenlijk worden zij in dit reglement ook aangeduid als 'gebruiker(s)'.
- 1.3 Elke nieuwe gebruiker wordt gewezen op de toepasselijkheid van deze regeling. Daarbij wordt aangegeven waar de volledige tekst van deze regeling geraadpleegd/ingezien kan worden. Alle personeelsleden en leerlingen ontvangen eens per jaar een herinnering aan de geldende regels.
- 1.4 Voor zover de gebruikers thuis of elders gebruik maken van de ICT (bijvoorbeeld het e-mailadres van de school of de schoolwebsite) zijn de bepalingen van deze regeling eveneens van toepassing.

Artikel 2 Toegang tot en gebruik van de ICT

- 2.1 De CVO Groep Zuidoost-Utrecht geeft de gebruiker het recht op toegang tot de ICT (en de daarmee verbonden systemen en faciliteiten), maar behoudt zich het recht voor de toegang weer in te trekken.
- 2.2 Gebruikersidentificatie (gebruikersnaam) en authenticatie (wachtwoord) worden door de ICT-afdeling verstrekt en zijn persoonsgebonden en mogen niet aan anderen worden doorgegeven.
- 2.3 Gebruiker slaat geen persoonsgegevens, die gebruiker ter beschikking staan voor de uitoefening van zijn functie, lokaal op op zijn/haar privé-apparatuur (desktops, laptops, tablets, smartphones, etc.)
- 2.4 Gebruiker synchroniseert de cloudomgeving van zijn/haar schoolaccount niet naar zijn/haar privé-apparatuur, bijvoorbeeld via OneDrive en Google Sync.

Artikel 3 Gebruik van de ICT-apparatuur

- 3.1 De gebruiker gaat zorgvuldig om met de ICT-apparatuur, zodat deze niet beschadigd raakt. De apparatuur dient in goede orde te worden achtergelaten. Eventuele schade of ontbreken van onderdelen moet worden gemeld aan de ICT-afdeling.
- 3.2 Gebruiker vermijdt het nuttigen van etens- en drinkwaren tijdens het gebruik van de ICT-apparatuur.
- 3.3 Alleen de ICT-afdeling is bevoegd om werkstations te ontkoppelen, verplaatsen of aan te sluiten aan het schoolnetwerk of aan apparatuur die aan het schoolnetwerk verbonden is.
- 3.4 De ICT-afdeling verleent alleen ondersteuning op apparatuur die door de ICT-afdeling is aangeschaft, aangesloten en geïnstalleerd.
- 3.5 Het gebruik van eigen opslagmedia (bijvoorbeeld: een USB-stick) van de gebruikers is toegestaan, mits onder de volgende voorwaarden:
 - a) voor het correct laten functioneren van het opslagmedium kan geen beroep worden gedaan op de ICT-afdeling;



- b) de bestanden en programmatuur die op het opslagmedium staan moeten voldoen aan de voorwaarden zoals vastgelegd in dit reglement.

Artikel 4 Toegang tot en gebruik van internet en e-mail

- 4.1 CVO Groep Zuidoost-Utrecht kan de toegang tot bepaalde sites door middel van een filtersysteem te beperken.
- 4.2 Het versturen van e-mailberichten moet voldoen aan de volgende algemene voorwaarden:
 - a) de afzender wordt correct weergegeven;
 - b) duidelijke onderwerp aanduiding;
 - c) terughoudend omgaan met vertrouwelijke gegevens en gevoelige informatie.
- 4.3 Voor het verzenden en ontvangen van e-mail binnen de school wordt alleen gebruik gemaakt van de e-mailprogrammatuur die de school hiervoor beschikbaar stelt. Het gebruik van andere mailprogrammatuur is niet toegestaan.
- 4.4 Omdat het verzenden van gegevens met gebruikmaking van Gmail, Hotmail, Dropbox, WhatsApp en WeTransfer leidt, dan wel kan leiden, tot doorgifte van Persoonsgegevens buiten de EER, hetgeen slechts is toegestaan onder voorwaarden, kan CVO Groep Zuidoost-Utrecht - indien door haar niet langer aan deze voorwaarden kan worden voldaan - besluiten het gebruik van deze software voor werk gerelateerde zaken door medewerkers te verbieden.

Artikel 5 Foto- en video-opnames

- 5.1 Het door leerlingen en ouders maken van foto's en video's opnames op school is alleen toegestaan met nadrukkelijke toestemming van de betrokken docent(en) en/of de schoolleiding.
- 5.2 Het door medewerkers maken van foto's en video's opnames op school is alleen toegestaan met nadrukkelijke toestemming door de schoolleiding.
- 5.3 Het verspreiden van foto's en video-opnames gemaakt in en rondom de school of in opdracht van de school door leerlingen en/of medewerkers vindt enkel plaats conform het privacy-reglement.

Artikel 6 Gebruik van educatieve apps

- 6.1 Het gebruik van educatieve apps die persoonsgegevens en gebruikersgegevens van leerlingen opslaan, gebruiken of verwerken is alleen toegestaan met goedkeuring van de schoolleiding.

Artikel 7 (On)verantwoord gebruik van de ICT

Verantwoord gebruik

- 7.1 Het gebruik van de ICT is primair verbonden met taken en bezigheden die voortvloeien uit het verstrekken of ontvangen van onderwijs en begeleiding. Als uitgangspunt geldt dat het gebruik van de ICT van de school ten dienste moet staan aan de werkzaamheden van het personeels-



lid of de opleiding van de leerling. Indien en voor zover sprake is van het verwerken van persoonsgegevens gebeurt dit met inachtneming van het Privacyreglement.

- 7.2 Personeelsleden mogen de ICT beperkt, incidenteel en kortstondig gebruiken voor persoonlijke doeleinden, mits dit niet storend is voor de dagelijkse werkzaamheden of het systeem en mits hierbij wordt voldaan aan de verdere regels van deze regeling. Leerlingen mogen de ICT onder schooltijd in principe niet voor persoonlijke doeleinden gebruiken, tenzij zij daarvoor toestemming hebben gekregen.

Onverantwoord gebruik

- 7.3 Gebruikers zullen de ICT zodanig gebruiken dat het systeem- en/of de beveiliging niet opzettelijk worden aangetast.
- 7.4 Gebruikers zullen zich geen toegang te verschaffen tot gegevens van andere gebruikers, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de betreffende gebruiker.
- 7.5 Gebruikers zullen geen pogingen te ondernemen om het filtersysteem te omzeilen. 7.6 Gebruikers zullen geen:
- a) sites te bezoeken die pornografisch, racistisch, discriminerend, (seksueel) intimiderend, beledigend of aanstootgevend materiaal bevatten;
 - b) pornografisch, racistisch, discriminerend, (seksueel intimiderend, beledigend of aanstootgevend materiaal te bekijken of te downloaden of te verspreiden;
 - c) zich tot niet-openbare bronnen op het netwerk, internet of andere computernetwerken toegang te verschaffen en het bewust informatie waartoe men via de ICT oneigenlijk toegang heeft verkregen zonder toestemming te veranderen of te vernietigen;
 - d) bestanden te downloaden en/of op het computernetwerk of lokaal op een PC van de school te plaatsen die geen verband houden met studie en/of werk;
 - e) software en applicaties te downloaden en/of te installeren zonder voorafgaande toestemming van de ICT-afdeling;
 - f) niet-educatieve spelletjes te spelen;
 - g) anoniem of onder een fictieve naam via de ICT te communiceren;
 - h) op dreigende, beledigende, seksueel getinte, racistische dan wel discriminerende manier via de ICT te communiceren;
 - i) inkomende privé-berichten te genereren door het deelnemen aan niet-zakelijke nieuwsgroepen, abonnementen op e-zines, elektronisch winkelen, down- en uploaden van bestanden, nieuwsbrieven en dergelijke;
 - j) kettingmailberichten en andere berichten die verstopping veroorzaken of het werk van anderen verstoren te verzenden of door te sturen;
 - k) iemand lastig te vallen via de ICT;
 - l) het introduceren en verspreiden van computervirussen en andere software die de integriteit van de gegevens of de computerbeveiliging van de ICT kunnen beschadigen;
 - m) gebruik te maken van chatvoorzieningen.
- 7.7 Gebruikers zullen geen foto's, video's of ander materiaal van op school werkzame personen of leerlingen of andere bij de school betrokkenen via de ICT (daaronder ook begrepen: social media) publiceren, tenzij dit gericht is op een aan het onderwijs gerelateerde doelstelling en de afgebeelde personen hebben aangegeven in te stemmen met dergelijke publicaties.
- 7.8 Het is ook anderszins niet toegestaan om door middel van de ICT in strijd met de wet of onethisch te handelen.



- 7.9 De schoolleiding kan de ICT-afdeling opdracht geven geconstateerde ongeoorloofde data van het computernetwerk te verwijderen.
- 7.10 Een vermoeden van misbruik van ICT en inbreuken op de beveiliging, van binnenuit of van buiten de school dienen onmiddellijk aan de ICT-afdeling gemeld te worden, hieronder vallen tevens inbreuken op de beveiliging die bij toeval worden ontdekt.
- 7.11 Als de gebruiker eraan twijfelt of een bepaald gebruik van ICT wel verantwoord is, dan overlegt hij daarover met de ICT-afdeling.

Artikel 8 Algemene uitgangspunten van controle op gebruik

- 8.1 De schoolleiding heeft er recht op en belang bij dat zij het gebruik van de ICT door personeelsleden en leerlingen kan controleren. De controle op gebruik van de ICT zal overeenkomstig deze regeling uitgevoerd worden. Als zich situaties voordoen waarin deze regeling niet voorziet, dan zal conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gehandeld worden.
- 8.2 Als een leidinggevende merkt of erop geattendeerd wordt dat het ICT-gedrag van een personeelslid niet binnen de kaders van dit reglement verloopt, wordt het personeelslid hierop aangesproken en wordt een controle van zijn ICT-gebruik door bevoegde personen van de ICT-afdeling als mogelijkheid genoemd. De rector/directeur of de centrale directie wordt hierover geïnformeerd.
- 8.3 Als een personeelslid merkt dat het ICT-gedrag van een leerling niet binnen de kaders van dit reglement verloopt, dan spreekt het personeelslid deze leerling hierop aan en meldt dit aan het teamleider/conrector waaronder deze leerling ressorteert.
- 8.4 Gestreefd wordt naar een goede balans tussen enerzijds controle op het gebruik van de ICT en anderzijds de bescherming van de privacy van personeelsleden en leerlingen.
- 8.5 Controle op het gebruik van de ICT zal waar mogelijk zoveel mogelijk geautomatiseerd plaatsvinden, waarbij in geval van verdachte berichten, het bericht geautomatiseerd wordt teruggezonden aan de verzender. Voor zover geautomatiseerde controle niet mogelijk, dan wel ontoereikend is, zal de controle op het gebruik van de ICT in beginsel steekproefsgewijs plaatsvinden.
- 8.6 In geval dat ten aanzien van een gebruiker, vanwege een concreet vermoeden van oneigenlijk gebruik, een gerichte controle is uitgevoerd, stelt de schoolleiding deze gebruiker daarvan zo spoedig mogelijk nadat de controle heeft plaatsgevonden van op de hoogte.
- 8.7 Persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van ICT worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, met een bewaartermijn van maximaal 15 dagen. Onder omstandigheden kan een langere bewaartermijn gerechtvaardigd zijn. In dat geval zal de verwerking worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 8.8 Privémail-/gebruik (voorzien van het label 'persoonlijk') wordt zoveel mogelijk ontzien van controle.
- 8.9 Elektronische informatie- en communicatieberichten van vertrouwenspersonen en andere personeelsleden met een vertrouwensfunctie, gecommuniceerd in het kader van hun functie, zijn - zover dat technisch mogelijk is - uitgesloten van inhoudelijke controle.
- 8.10 De schoolleiding treft voorzieningen voor de positie en de integriteit van de ICT-afdeling. De medewerkers van de ICT-afdeling hebben een geheimhoudingsplicht die inhoudt dat ten aanzien van de verzamelde en voor hen inzichtelijke informatie strikte geheimhouding betracht dient te worden.



Artikel 9 Doeleinden van controle

- 9.1 De controle op persoonsgegevens bij gebruik van de ICT vindt slechts plaats met als doel:
- a) het tegengaan van onverantwoord en ontoelaatbaar gebruik;
 - b) de naleving van het Privacyreglement;
 - c) het bewaken van de voortgang van werkzaamheden;
 - d) het vastleggen van bewijs en/of archief;
 - e) de systeem- en netwerkbeveiliging;
 - f) de kosten- en capaciteitsbeheersing.
- 9.2 Onder 'onverantwoord en ontoelaatbaar gebruik' als bedoeld in artikel 7.1 wordt begrepen: het onverantwoord gebruik als opgenomen in artikel 5.3 tot en met 5.11.
- 9.3 Onder 'bewaking van de voortgang van de werkzaamheden' als bedoeld in artikel 7.1 wordt begrepen: controle op de inhoud van zakelijke e-mails van personeelsleden voor wie het communiceren per e-mail rechtstreeks met de te verrichten taken verband houdt. Middels deze controle kan de voortgang van de werkzaamheden worden gegarandeerd bij ziekte of afwezigheid van de medewerker.
- 9.4 Onder 'vastleggen van bewijs en/of archief' als bedoeld in artikel 7.1 wordt begrepen: het maken van kopieën van e-mails vanuit de behoefte aan bewijs voor zakelijke transacties en dossiervorming (al dan niet met het oog op het voeren van juridische procedures).
- 9.5 Onder 'systeem- en netwerkbeveiliging' als bedoeld in artikel 7.1 wordt begrepen: controle op het e-mail- en internetgebruik ter voorkoming van systeemaanvallen door onder andere virus- sen, trojans of andere schadelijke programma's.
- 9.6 Onder 'kosten- en capaciteitsbeheersing' als bedoeld in artikel 7.1 wordt begrepen: controle op het e-mail- en internetgebruik ter inventarisering en/of beheersing van de kosten die gemoeid zijn met het gebruik van de ICT.

Artikel 10 Specifieke uitgangspunten van controle op gebruik

- 10.1 In het kader van de controle op de gebruikers voor het doel als bedoeld in artikel 7.1a geldt dat:
- a) controle op de naleving van de regels vindt in beginsel geautomatiseerd en steekproefsgewijs plaats;
 - b) indien er een concreet vermoeden is dat een gebruiker de regels, waarvan de naleving wordt gecontroleerd, overtreedt, vindt zo nodig een in tijd en omvang zo beperkt mogelijke gerichte controle op persoonsniveau plaats;
 - c) daarbij worden in eerste instantie de berichten en/of het surfgedrag gescreend op (onder andere) verdachte afzender(s), bestemming, website, verdacht onderwerp, verdachte zoekopdracht, verboden woord in de inhoud of verboden extensies van de bijlage(n);
 - d) Vervolgens worden de berichten, waarvan aannemelijk is dat het regulier verkeer betreft of waartegen ook overigens geen bedenkingen bestaan, ongeopend doorgezonden (bij originelen) of vernietigd (kopieën);
 - e) de overgebleven berichten kunnen worden geopend voor nader inhoudelijk onderzoek.
- 10.2 In het kader van de controle voor het doel als bedoeld in artikel 7.1 b geldt dat slechts berichten worden verwerkt die rechtstreeks verband houden met uitvoering van de te verrichten taken door het personeelslid.



- 10.3 In het kader van de controle voor het doel als bedoeld in artikel 7.1 b geldt dat slechts de e-mailverkeersgegevens en inhoud van de berichten wordt verwerkt.
- 10.4 In het kader van de controle voor het doel als bedoeld in artikel 7.1 c geldt dat slechts zakelijke berichten worden verwerkt voor zover deze kunnen dienen als bewijs van zakelijke transacties en dossiervorming.
- 10.5 In het kader van de controle voor het doel als bedoeld in artikel 7.1 c geldt dat slechts de e-mail en/of internetverkeersgegevens en inhoud van berichten wordt verwerkt.
- 10.6 In het kader van de controle voor het doel als bedoeld in artikel 7.1 d geldt dat:
 - a) de controle geheel geautomatiseerd plaatsvindt;
 - b) een gevonden besmet berichtbestand op een aparte locatie bewaard wordt voor nader onderzoek en eventuele herstelwerkzaamheden.
- 10.7 In het kader van de controle voor het doel als bedoeld in artikel 7.1 d geldt dat slechts de
 - a) e-mailverkeersgegevens en inhoud (en bijlagen) van berichten met een verdachte inhoud worden gecontroleerd;
 - b) internetverkeersgegevens en inhoud van berichten met een verdachte inhoud worden gecontroleerd.
- 10.8 In het kader van de controle voor het doel als bedoeld in artikel 7.1 e geldt dat de controle van het e-mail- en internetverkeer beperkt blijft tot de verkeersgegevens.
- 10.9 In het kader van de controle voor het doel als bedoeld in artikel 7.1 e geldt dat slechts de
 - a) e-mailverkeersgegevens over tijd, hoeveelheid, omvang en dergelijke worden verwerkt;
 - b) internetverkeersgegevens over tijd en dergelijke worden verwerkt.

Artikel 11 Gebruik van social media

- 11.1 Onder social media wordt verstaan alle huidige en toekomstige online platformen waarbij de gebruikers de inhoud verzorgen.
- 11.2 Indien social media voor onderwijsdoeleinden, werving en selectie of bedrijfsvoering worden gebruikt dient dit – met het oog op de bescherming van leerlinggegevens - plaats te vinden conform het Privacyreglement.
- 11.3 Voor het overig gebruik geldt dat dit in eigen tijd dient plaats te vinden. Dat geldt ook voor het gebruik van social media door middel van smartphones of tablets.
- 11.4 Voor zover de gebruikers (leerlingen, personeelsleden of derden) aan de school verbonden zijn, geldt in algemene zin dat zich niet op social media zullen uitlaten op een wijze die schadelijk kan zijn voor CVO Groep Zuidoost-Utrecht.

Artikel 12 Richtlijnen voor het gebruik van social media

- 12.1 Voor zover de gebruiker op social media-uitingen doet die in relatie staan tot CVO Groep Zuidoost-Utrecht geeft hij steeds duidelijk aan in welke relatie (bijvoorbeeld: personeelslid of leerling) hij staat tot de school.
- 12.2 De gebruiker plaatst op social media geen content met een onverantwoorde inhoud, waaronder het verspreiden van nepnieuws.
- 12.3 De gebruiker deelt op social media geen interne- of bedrijfsvertrouwelijke informatie over de school.



- 12.4 De gebruiker deelt geen persoonsgegevens van personeel of leerlingen waartoe hij uit hoofde van zijn functie toegang heeft.
- 12.5 De gebruiker laat zich op social media niet negatief of anderszins ongepast uit over de school, over collega's, over personeelsleden en/of over (mede-)leerlingen.
- 12.6 De gebruiker plaatst op social media niet zonder toestemming foto's of andere afbeeldingen van de school en/of aan de school verbonden personen.
- 12.7 De gebruiker plaatst op social media geen content namens de CVO Groep Zuidoost-Utrecht, tenzij hij daarvoor toestemming heeft gekregen.
- 12.8 In zijn algemeenheid geldt dat de gebruiker op social media geen content zal plaatsen of zich anderszins zal gedragen op een wijze die de school schade kan toebrengen.

Artikel 13 Richtlijnen voor contact middels ICT

- 13.1 Onderling privé-contact dat niet gerelateerd is aan onderwijs of begeleiding tussen personeelsleden en leerlingen, binnen dan wel buiten schooltijd, door middel van (privé) e-mail en smartphones (bijvoorbeeld via sms of Whatsapp) is niet toegestaan.
- 13.2 Digitaal contact tussen personeelsleden en leerlingen gebeurt uitsluitend via het e-mail adres van de school.
- 13.3 Onderling contact tussen personeelsleden over een leerling is uitsluitend gericht op onderwijsgerelateerde zaken en verloopt via het e-mailadres van de school.
- 13.4 Personeelsleden slaan geen persoonsgegevens van leerlingen op op servers die niet worden gebruikt of beheerd door de school of lokaal op de eigen PC respectievelijk tablet of smartphone.
- 13.5 Gewisselde (e-mail)correspondentie wordt maandelijks door de betrokken docenten vernietigd dan wel – indien de informatie relevant is voor de begeleiding van de leerling - verplaatst en opgeslagen in het leerlingvolgsysteem van de CVO Groep Zuidoost-Utrecht.

Artikel 14 Disciplinaire maatregelen bij leerlingen

- 14.1 Indien door de schoolleiding wordt vastgesteld dat een leerling onverantwoord gebruik heeft gemaakt van de ICT, kan de schoolleiding – afhankelijk van de aard en de ernst van het onverantwoorde gebruik – overgaan tot:
 - a) het tijdelijk uitsluiten van inlogmogelijkheden voor de betrokken leerling;
 - b) het melden van dit gedrag en de consequenties aan de ouder(s) / verzorger(s); en/of;
 - c) het opleggen van een straf/maatregel.

Artikel 15 Disciplinaire maatregelen bij personeelsleden

Indien door de schoolleiding wordt vastgesteld dat een personeelslid onverantwoord gebruik heeft gemaakt van de ICT, kan de schoolleiding - afhankelijk van de aard en de ernst van het onverantwoorde gebruik – maatregelen treffen, zoals een berisping, schorsing of ontslag.



Artikel 16 Eerdere protocollen

Dit protocol vervangt alle eerdere protocollen van de CVO Groep Zuidoost-Utrecht en de scholen die onder deze scholengroep vallen.